

ご意見	部署	回答
予約時間通りに診察が行われていない 待ち時間が長い	外来	予約時間通りに診察出来るよう努力してまいります。患者様の病状により順番が前後してしまう事や、処置や病状・治療方針等の説明に要する時間、入院患者様の対応等により、遅れてしまう場合がございます。予約枠の見直しや、患者様の病状が安定次第、積極的にかかりつけ医への受診を進めるなど、出来る限りの改善を進めてまいります。また、待ち時間の可視化について検討いたします。
会計の待ち時間が長い	外来	会計の集中する時間帯や、医師・看護師へ確認等が必要な場合はお時間をいただく場合がございます。少しでも早く出来るよう、人員配置の見直しなど努めてまいります。
待合や受付のスペースが不足している 案内に時間を要している	外来	限られた敷地であり、設備の増台は困難でございますので、待ち時間の短縮を実現させ、改善する事でスペースが確保出来ると考えます。患者様の安全確保の為、従前より質問や確認事項も多くなり、案内が停滞・遅延している事情もございます。業務整理・改善を早々に進めてまいります。
病院間の通路が使えるようにして欲しい	外来	救急隊・救急患者様の通用/搬送口であり、通常は閉鎖しております。安全確保の為、ご理解をお願いいたします。
職員の対応について	外来	職員の私語、対応について多くのご不満をいただきました事を真摯に受け止め、改める所存でございます。
会計機の増設を希望	外来	限られたスペースであり、現状でのご理解をお願いいたします。
ホームページが分かりづらい・見づらい	外来	見やすく、有効な情報が掲載出来るよう、改善に取り組んでまいります。
人手不足ではないか	入院	当院は、急性期一般入院料1の基準を届け出ており、各病棟で患者様に手厚い看護が行えるよう、人員を配置しておりますが、救急病院につき緊急対応等が多く、対応が遅れてしまう場合がございます。より多くの患者様にサービスが行き届くよう、努めてまいります。
食事の味付け、メニューに不満	入院	お声をいただいた後に早々、委託会社と協力し、より良い食事が提供出来るよう献立の見直しや検食内容の共有、病棟ラウンドなどに取り組んでまいりました。ご意見を参考に、今後も患者様に寄り添った食事提供が出来るよう努めます。

リハビリ用の運動靴を購入出来ると良い	入院	転倒予防を目的とした、転倒予防シューズを導入いたしました。 靴をご用意出来ない場合は、職員へお問い合わせください。
売店があると良い	入院	限られた敷地であり実現が困難の為、新設は検討しておりません。 現状でのご理解をお願いいたします。
回診の頻度が低い	入院	病院全体で改善に取り組んでまいります。
面会時間を増やして欲しい	入院	入院患者様の安全確保の為、感染症が終息するまで、現状でのご理解をお願いいたします。
Wi-Fiがあると良い	入院	2024年2月より、入院病棟でのサービスを開始しました。