

入院 患者様満足度調査結果

■ 実施:令和6年11月

■ 回答:76件

回答いただいた方について

49%

51%

■ 女性

■ 男性

7%

24%

41%

29%

■ ~30代

■ 40~50代

■ 60~70代

■ 80代

満足度

職員の挨拶、言葉遣い、対応

60%

38%

2%

■ 非常に満足

■ 満足

■ やや不満

入院生活についての説明(内容、話し方)

38%

57%

4%

■ 非常に満足

■ 満足

■ やや不満

■ 不満

職員の身だしなみ(白衣、髪、化粧、香水、歩き方など)

59%

40%

1%

■ 非常に満足

■ 満足

■ わからない・該当しない

あなたの質問や要望に対する職員の受け答え

54%

41%

3%

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない・該当しない

医師の手術や検査、および結果についての説明

34%

44%

9%

13%

■ 非常に満足

■ 満足

■ 不満

■ わからない・該当しない

ナースコールの対応時間

34%

37%

4%

25%

■ 非常に満足

■ 満足

■ やや不満

■ わからない・該当しない

医師の回診時間や回数

13%

60%

5%

9%

13%

■ 満足 ■ 毎日 ■ 3日に1回程度 ■ 1週間に1回程度 ■ ほとんどない

看護師の検査や手術等の説明や対応

33%

46%

3%

18%

■ 非常に満足

■ 満足

■ やや不満

■ わからない・該当しない

薬の飲み方や効能についての説明

30% 40% 3% 27%

■非常に満足 ■満足 ■不満 ■わからない・該当しない

リハビリスタッフの説明や対応

34% 31% 3% 32%

■非常に満足 ■満足 ■やや不満~不満 ■わからない・該当しない

当院の雰囲気や快適性

41% 45% 4% 10%

■非常に満足 ■満足 ■やや不満~不満 ■わからない・該当しない

食事のメニューや味

17% 51% 11% 4% 17%

■非常に満足 ■満足 ■やや不満 ■不満 ■わからない・該当しない

当院のホームページの内容

9% 31% 5% 54%

■非常に満足 ■満足 ■やや不満 ■わからない・該当しない

総合的にみてこの病院に満足していますか？

33% 55% 3% 9%

■非常に満足 ■満足 ■やや不満 ■わからない・該当しない

様々なお声

看護婦さんが明るく元気な方が多く気持ちが明るく過ごせました。お世話になりました。駅から近いからベッドで寝ていても多少の揺れがたまに感じました。

一食の金額に見合っていない、病院食としても美味しくない(以前から変わってない)。リハビリ担当者の挨拶・声かけが無い、以前はこんにちほ位はあった。院内は大変清潔。個室バス付きにはドライヤーが欲しい。本館の上階病室は、車の振動が伝わるので事前説明が欲しい。南館は新しいから静かに過ごせる。

看護師、リハビリスタッフ初め皆さんの対応は素晴らしいもので、励まされ、元気付けられました。感謝しかありません。ただ夜中などに騒ぐ患者の対応はなんとかできないか、と痛感しました。いずれにしても、宮崎主治医やみなさまの親身な対応に、本当に感謝しています。

医師からの説明は入院時のみで、その後の検査結果や経過についてこちらからお願いしないと説明がありませんでした。電話でも良いので、病状経過や検査結果を丁寧に説明していただきたいと思います。病棟の看護師さん、看護助手さん、担当のリハビリの方には、大変良くしてくださり感謝しています。

大変お世話になりました。ありがとうございました。退院時の担当医の説明等、もう少し丁寧に今後の生活、注意点等詳しくお話頂きたかったです。食事は全体に味が薄く、飽きてしまいました。

医師と看護師の報連相が不十分。少し喰い違っている感じがする。

シャワーや消耗品の交換頻度などもう少し教えていただきたいかったです。医師の回診について休日に無いのは仕方ないと思われます。にこやかに接していただき安心しました。食事について症状により仕方ないとは思いますが、同じ材料が多い気がします。笑顔で丁寧に接してくださいました。ありがとうございました。

皆さまにお世話になりました。看護師さんには色々ご指導いただき感謝しています。食事を担当する方とはお話する機会はありませんでしたが、おいしくいただきました。いつもありがとうございます。

入院生活の説明について ⇒安心できた頑張ってください。ありがとうございました。



様々なお声

- ・職員の接遇について ⇒忙しい中で働いているのでしょうがない。
- ・職員の受け答えについて ⇒忙しかったら来るの遅いときがある。
- ・医師の回診について ⇒もっと来てほしい。
- ・ナースコールの対応時間について ⇒忙しいからしょうがない。
- ・食事について ⇒かたいものもある。

- ・医師の回診について ⇒もっと来てほしい。
 - ・病院について ⇒良くも悪くもフツー。明るい印象はある。
 - ・食事について ⇒フツー。食べられる程度。
 - ・ホームページについて ⇒スマホ持っていないので見たことないが、見てみたい。
- 看護婦の方がナースコールを押さないとあまり来てくれなかった。
ちょくちょく様子を見に来てほしかったです。

皆さまとても優しく接していただきありがとうございます。
看護助手さんの明るい声掛けがとても温かみを感じました。

もう少し手術内容や予後について説明が欲しかった。

回診いらない、意味が無い。

皆さま大変に親切丁寧で、ヘタなホテル・旅館よりも落ち着いて過ごせました。
ありがとうございました。

ありがとうございました。

リハビリスタッフの説明について、毎日ていねいにやっていただいてよくなりました！
ありがとうございました。

対応はナースさんナースエイドさんとても素晴らしいです。
ひとつ、CSセットを頼んでいる患者に毎日貸し出し服の着替えを持ってきてほしい。

- ・職員の接遇について ⇒看護師・リハビリ療法士の人々本当に親切丁寧でした。
 - ・リハビリスタッフの説明について ⇒適切に対応してくださり、やさしさにホッと心がなごみました。
 - ・ホームページについて ⇒ホームページで見たことないのでわからない。
- 不安もなく治療することができよかったです。
退院後のことも親身に相談やアドバイスをしていただき安心しました。

・医師の回診について ⇒手術当日の夜診察あり。
術後手がきかないので、迷惑おかけし、また親切にしてくださいありがとうございました。

大変お世話になりましたありがとうございます。本当に感謝いたしております。

コロナで感染したので訪問できなかったのでよくわかりませんが、ほぼ満足です。

・リハビリスタッフの説明について
⇒日一日とよくなっていく体にリハビリのスタッフの方々にお礼申し上げます。
すべての皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました

窓際ではない病床だと外の様子がわからない為、少しゆっくり外の空気を感じられるスペースが増えると閉塞感が薄れるかもと思いました。



様々なお声

・食事について ⇒量が多かったです。
特にありませんが同室の方のいびきや寝言がかなり気になりました。
病院のスタッフさんの対応は大変すばしかったです。
大変お世話になりました。

この病院のスタッフの皆さんはとても優しく親切で、私もリハビリを頑張ることができました。
大変お世話になりました。

職員の挨拶・言葉遣いについて、非常に満足です。明るい声での対応にこちらも元気になりそう。
医師の手術や検査について、所沢中央病院でよかったと感じています。
ナースコールについて ⇒同室の方が利用されて、優しく対応も早かったようです。

・医師の説明について ⇒ほぼなし。
・リハビリスタッフの説明について ⇒1コマ飛ばされた。
・病院について ⇒シャワー頻度。

・医師の回診について ⇒1泊入院、2回ありました。

・医師の回診について
⇒(ご家族回答)聞いてないのでわからないが、満足しています(こちらとしては)
お世話になりました。本当にありがとうございます。

・職員の接遇について、職員の受け答えについて ⇒1名以外は大変満足。
・医師の説明について ⇒すみません、伺ってないです。
・ナースコールの対応時間について ⇒1度間違っって押したとき、間違いと伝えると返事はなかった。
・看護師の説明について ⇒その1名だったので特にありませんでした。
・薬の説明について ⇒点滴からカプセル錠に変わるときの説明は大変満足。
・病院について ⇒個室だったので。相部屋だったらわかりません。
・食事について ⇒おいしかったです。量は少なかった。
ありがとうございました。お世話になりました。

看護師さんはこちらで毎日働いてらっしゃる。患者は一生に一度来るか来ないかです。すべてが初めての環境で、マスク越しに言葉少なく何を言ってるかわからないまま、日ごろお年寄りの相手でも話をする事もないからかなとか、まあ好き嫌いで相手見て働いてらっしゃるかもしれないし。ひとまず私はもう退院なので。聞きたいこととかはほかの人に聞いてました。自身が患者の立場になれば気づくかもしれませんね

特になし。今度病気怪我がありましたらよろしく願います。

※患者様からのご意見は一部、要約して記載させていただいております

この度はアンケートにご協力いただき、心より感謝申し上げます。

患者様からの直接のお言葉やご指摘は、私どもにとりまして何よりも貴重であり、励みの糧でございます。

地域の皆様に愛される病院を目指して努力を続けて参りますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

