

感謝・お礼	投稿月	部署
整形外科 徳永建路先生 初めて受診 知りたい事、説明、解りやすかったし、薬手帳も見て、アドバイスくれて、とても良かった。 今日、先生に診ていただき感謝しています。	7月	外来
主治医の久保先生、手術室、看護師の皆様、本当に優しくして頂きましてありがとうございました。安心して病院（入院）生活が出来ました事、御礼申し上げます。食事も温かくて良かったです。	9月	病棟
今回の入院も看護師、病棟スタッフの方々に良くして頂きありがとうございました。看護師やスタッフの方々はとても感じが良いです。ステーション受付、看護師、薬剤師の方に良くしていただきました。麻酔の山科先生もお優しくてほっとしています。ありがとうございました。外来の看護師さんにも大変お世話になりました。お気遣いしました。ありがとうございました。	9月	病棟
苗代先生、説明も詳しく丁寧。いつもありがとうございます。	9月	外来
初めて入院させて頂き看護師さんたちの明るさや真面目さにとてもびっくりして良い病院に入院させて頂き良かったなあと思いました。患者さん達も安心出来るのでは無いかと心より思いました。ありがとうございます。	記載無し	病棟
入院、手術とお世話になり、主治医の先生、看護師の方にきめ細かい看護していただき心より感謝を申し上げます。ありがとうございました。	10月	病棟
今年2月後半～3週間程、骨折でお世話になりました。所沢中央病院の整形外科の先生、入院中の看護師他、スタッフの方々にはかゆい所に手が届く位の手厚いお世話になりました。そして、また今回はその時の手術により入れたボルトを取る手術をしました。前回と変わらない皆様の対応に本当に感謝です。また、よく病院食は…という人もいますが私は作って頂いた方々にありがとうございますを込めて全食完食です。ごちそうさまでした。日頃の生活でリハビリの先生に言われた一言を忘れないように過ごして行きたいと思えます。最後に、スタッフの皆様、本当にお世話になりました。	10月	病棟
今回、生検での入院で大変お世話になりました。血尿の関係で木村先生他、皆様にご無理をお願い致し迷惑をお掛け致しましたが、入院を延長頂き、血尿も良くなって、本日一応退院予定となりました。その間、スタッフの皆様には身の回り等お世話になりました。特に食事を作って下さいました皆様、献立、調理、味付等工夫されメニューも素晴らしいと感じました。ごちそうさま！また、関係スタッフの皆様は多忙な感じを受けましたが、チームワークで対応されている感じでした。入院者にとりまして、心のケアがありがたいです。お礼申し上げます。	10月	病棟
看護師さんは皆、親切です。タオルとシーツの取り替えが病棟で異なる。 お風呂もすごく良く洗っていただき、気持ち良く入る事が出来ました	11月	病棟

感謝・お礼	投稿月	部署
<p>脳動脈瘤のコイル手術を新田先生に担当していただきました。手術前の分かりやすい説明を受け、安心して手術を受ける事が出来ました。手術中のトラブルも無く、術後「〇〇さん、きれいに入りましたよ」という新田先生の言葉に「あー良かった」と心から思いました。部屋に戻されてからの4日間は同室の人が一晩中叫んでいたりと眠れない日もありましたが、これは病院のせいではなく、これも入院生活初の貴重な経験と受け止めています。そんな中、看護師さん達の献身的な仕事の様子に感心しました。みなさん、ご自身のテリトリーの中で、てきぱきと仕事をこなす、まさにプロだなと感じ入りました。清掃、配膳の方達も含め、みなさん中央病院のスタッフとして頑張っている事がよく分かりました。ありがとうございました。</p>	11月	病棟
<p>本日、退院に際して新田先生に詳しく説明を受けました。画像も見せていただきながら、術前、術後の解説をしてもらいました。とても分かりやすく、素人の私でも納得出来る実に明瞭簡潔な説明でした。今日、無事に退院出来る事をありがたく思います。</p>	11月	病棟
<p>消灯後、睡眠時無呼吸症候群(?)の方の呼吸補助装置が動き始めて、その騒音で寝られる状況ではありませんでした。徹夜を覚悟して、自販機横のベンチで座っていたら看護師さんが声をかけてくれました。状況を説明したら迅速に判断して、深夜に関わらず部屋移動をしてくれました。1時30分以降、朝まで熟睡出来ました。看護師さんの判断、決断に感謝します。それから、この装置の騒音測定。システムは分かりませんがサイレンサーの追加等メーカーを巻き込んだ対策をお願いします。</p>	12月	病棟
<p>大変お世話になりました。看護師さんの仕事は検温・血圧・酸素濃度などだけでなく、ベッドメイクなどの身の回りの世話までして下さりつつもナースコールで呼ばれたらすぐに病室に向かうなど大変だと身近で感じました。夜中に際限なくナースコールが鳴っていた時は、ノイローゼにならないか心配しました。手術を成功して下さり、術後の食事では食べたら胃痙攣して呼び出したりあまり普段から食べ慣れていない為、食事を変えて下さりありがとうございました。</p>	12月	病棟
<p>皆様の手厚い看護のおかげで本日転院する事が出来ました。ここの病院には今回初めてお世話になりましたが、スタッフの方々はどうなとも漏れなくお優しく、皆さん身内でもあるかのように丁寧にお世話して下さい本当にありがたく感謝しかありません。寝たきりの頃はエステのようなシャワーに入れて下さり、どなたも明るく楽しく快適な入院生活をしっかり支えてくださいました。いつも心配りや気遣いが素晴らしく、またどなたも優しくてイヤな思いをしたり、イヤな気持ちになった事は一度もありませんでした。リハビリの先生方はお若いのに親身になり相談にのってくださり、一緒にお話する時もこちらの興味や関心を誘って下さり食事の内容まで監修して下さり、改めて食べる事への楽しさを再認識出来、おかげ様で食事の時間が楽しみになり、とても感謝いたしております。女性はどうなとも美しく可愛らしく、男性は優しくも頼もしく、先生方は頼りになる素晴らしい方々と、この病院を知らない家族や友人達に一度は来てみて！とお勧めしています。どなたのどんな期待にも応えられる事、間違いないとの確信があります。もちろん事務の方や検査の先生方もここにこされてとても良い印象です。次の病院を退院出来る時が来ましたらご挨拶に伺いたく思っております。元気に転院出来る事、スタッフの皆様のより良い病院づくりへのお気持ちが揃っていらっしやる証拠と思います。長きに渡り本当にどうもありがとうございました。皆様にいただいたご恩は忘れません。</p>	12月	病棟

感謝・お礼	投稿月	部署
<p>大変お世話になりました。きれいで皆さん（ナース他、様々な方）賑やかでトイレの仕様は一番で自宅マンションに帰るのがおっくうになります。ありがとうございました。 先生はじめ皆様もいつまでもお元気で。</p>	12月	病棟
<p>ながくお世話になりました。本人はもちろんの事、家族も大変感謝しております。何もお礼は出来ませんでした、今後も、皆様の御活躍で多くの人を支えて頂きたいです。 ありがとうございました。</p>	12月	病棟
<p>先生、ベテラン看護師さん、若い看護師さん達も親身になって対応して下さい感謝しています。 リハビリ療法士さんにも励まされました。ワーカーさんの手際の良さに感心しました。減塩食も工夫されていて味わって美味しくいただきました。家でも参考にします。 お世話になった皆様、本当にありがとうございました。</p>	12月	病棟
<p>中央病院は先生方、看護師さん、受付、その他関りの皆様の対応も優しいです。ありがとうございます。 患者にとっては笑顔で寄り添ってもらえる事は心がほっといたします。入院病棟の看護師さんの中には時にはムツとされたりすることもありましたが…今はパソコンに向かっての語りが多くなり患者さんの顔色をのぞきながらの聞き取りが少なくなりましたのは寂しさも存じます。（時代の変化で仕方ないですが。） 外来のマイク呼び出し声が小さい先生がいらっしゃいます。ハッキリ大きな声でお願いしたいと思いました。</p>	12月	外来
<p>本当に優しく心温かい先生がいて下さって、心強いしありがたいです。 脳外科の新田先生にお世話になっていますが、人柄と言い、素晴らしい方で安心してます。</p>	12月	外来
<p>大病院なのに受付・診察が思ったより早くしていただいて良かった。また、病院内のスタッフの人がいて、色々案内してもらえて良かったです。</p>	12月	外来

患者様からのご意見は要約して記載させていただいております。
また、個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせていただきます

ご意見	投稿月	担当部署	回答
検査職員の対応について	9月	外来	職員の対応によりご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。配慮に欠けた行動をとったことにつきまして、深くお詫び申し上げます。いただいたご意見は担当者にも共有し、丁寧な対応を行うよう指導いたしました。今後もよりいっそう患者さんに寄り添った医療サービスを提供できるよう努めてまいりますので、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。
1F外来 壁の剥がれについてご指摘	9月	外来	お気付き・ご指摘をありがとうございます。院内の一斉修繕を近日に予定しております。施工までの期間、ご容赦くださいませ。
外国人の方が受診を希望していましたが、日本語が出来ないという理由で受診拒否され帰って行きました。スマホのアプリを見せてやりとりしていましたが、今は翻訳出来る便利な機械もあります。病院には無いのでしょうか？これから一層外国人の方が増えていくと思う。それに対応出来る病院であって欲しいと思う。せめて、受診可能な医療機関を紹介してあげたらどうでしょう。	9月	外来	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。本件はアプリを用いた上で慎重に患者様との意思疎通を図りましたが、十分な結果が得られず、今回は、お断りとさせていただきます。今後の課題として検討して参ります。
朝刊が欲しい。マンガもあれば嬉しいです。	10月	リハ	新聞、雑誌については感染対策を踏まえ、撤収させていただきました。申し訳ございません。
外来が予約通りに行われていない、待ち時間が長い(2件)	10月	外来	誠に申し訳ございません。予約時間通りに診察出来るよう努力してまいります。患者様の病状により 順番が前後してしまう事や、処置や病状・治療方針等の説明に要する時間、入院患者様の対応等により、遅れてしまう場合が多くございます。予約枠の見直しや、患者様の病状が安定次第、積極的にかかりつけ医への 受診を進めるなど、出来る限りの改善を進めてまいります。
30分の間に2階の女子トイレに間違えて男性が3人入るのを見た。表示が分かりにくいので改善を	10月	設備	お気付き・ご指摘をありがとうございます。各所で検証し、修正/改善につとめて参ります。
大変混雑している時、会計が出来ていないのに並んでいる人がいて不快でした。ここのシステムを変えるべきです。	11月	医事課	案内係の適切誘導、会計待ち時間の短縮を心掛け、混雑緩和につとめ、会計手段につきましても検討してまいります。

患者様からのご意見は要約して記載させていただいております。
また、個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせていただきます